

ALGEMENE VOORWAARDEN SPREKEND MIRANDA

Handelsnaam: Sprekend Miranda

KvK: 68590296

Vestigingsplaats: Baak

Contact: info@sprekendmiranda.nl

Contact Facebook: @sprekendmiranda

Datum: 28-11-2022

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Ik/Mij: Sprekend Miranda, de aanbieder van de producten/diensten en de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b. Facebookcursus: online cursus met digitale inhoud die via het Facebookaccount @sprekendmiranda geleverd wordt;
- c. Je/Jij: de klant/opdrachtgever, afnemer van mijn product/dienst, wederpartij van Ik/Mij;
- d. Dag: kalenderdag.
- e. Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

VOICE-OVERS

Tarieven/prijzen

1. Voor alle producties hanteer Ik vaste prijzen, tenzij anders overeengekomen. De prijzen staan vermeld op mijn website www.sprekendmiranda.nl
2. Genoemde prijzen zijn altijd exclusief btw.
3. Bij de genoemde prijzen is een retake op tone-of-voice inbegrepen.
4. Wijzigingen op het script achteraf, worden aan Je doorberekend.
5. Wanneer Ik spreekfouten heb gemaakt, zal Ik deze kosteloos opnieuw inspreken.
6. Na de oplevering van de voice-over ontvang Je een factuur. Deze dient binnen 30 dagen betaald te worden.

Aanlevering

1. De voice-over wordt standaard als een .wav-file via Wetransfer opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.
2. De audio wordt schoongeknipt opgeleverd. Dat wil zeggen dat alle klikjes, plopjes, ademhalingen en versprekingen er door Mij zijn uitgehaald, tenzij anders overeengekomen.

FACEBOOKCURSUS

Toegang

1. Om deel te kunnen nemen aan de Facebookcursus moet Je over een Facebookaccount beschikken.
2. Je krijgt toegang tot de Facebookcursus wanneer Je daar een ticket voor hebt gekocht. Je krijgt in geen geval eerder toegang dan dat de betaling voor de Facebookcursus door Mij is ontvangen.
3. Bij de aankoop van het ticket moet Je de naam van het Facebookaccount opgeven waarmee Je de Facebookcursus wil volgen.
4. Toegang tot de cursus is persoonlijk en mag Je niet met anderen delen.
5. Na aankoop van Je ticket moet Je een volgzverzoek doen bij het Facebookaccount van de Facebookcursus. Doe dit op tijd, zodat Je voor het begin van de cursus toegelaten kan worden. Heb Je geen volgzverzoek ingediend, kun Je de cursus niet volgen. Ik mag de levering van de cursus in dat geval opschorten tot Je wel het volgzverzoek hebt gedaan. Dit recht vervalt wanneer de toegangsrechten in het algemeen vervallen zijn.
6. Je recht op toegang tot de Facebookcursus en het bijbehorende Facebookaccount vervalt 2 weken na de start van de Instagramcursus.

Ontbindingsrecht

1. Je mag de overeenkomst binnen 14 dagen nadat Je deze bent aangegaan ontbinden. Dit doe Je door een e-mail te sturen naar info@sprekendmiranda.nl. Ik zal de ontvangst daarvan bevestigen.
2. Heb Je vooraf aangegeven meteen met de Facebookcursus te willen beginnen, dan betaal Ik je slechts het deel van de Facebookcursus terug die je nog niet hebt ontvangen.
3. Als Ik de Facebookcursus al volledig geleverd heb, en jij vooraf uitdrukkelijk ermee hebt ingestemd dat Je de Facebookcursus direct kon volgen, en Je hebt verklaard dat je je ontbindingsrecht verliest zodra de Instagramcursus volledig is geleverd, heb Jij geen recht meer op ontbinding.
4. Als de Jij gebruik maakt van Je ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten, zoals die voor downloads, van rechtswege ontbonden.
5. De vergoeding waar Jij recht op hebt, stort ik binnen 14 dagen na ontbinding terug op de bankrekening waar vandaan Jij de betaling hebt gedaan.

Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor wat Jij wel of niet doet aan de hand van de Facebookcursus.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade als gevolg van deze Facebookcursus.
3. Jij bent zelf verantwoordelijk voor wat je met de inhoud van de Facebookcursus doet, de keuzes die je maakt, hoe je informatie toepast en wat je wel of niet met adviezen doet.
4. Alle informatie in de Facebookcursus is algemeen van aard en is nooit een persoonlijk advies. Ik garandeer niet dat de informatie in de Facebookcursus uitputtend en volledig is of dat het de enige juiste informatie is.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten in producten of diensten die je bij derden koopt, ongeacht of dit naar aanleiding van de Facebookcursus is of niet.

Overmacht, Annuleren en Opschorten

1. In het geval van overmacht mag ik de cursus opschorten tot een moment na deze overmacht. Wanneer de opschorting langer dan drie maanden duurt mogen zowel Jij als Ik de overeenkomst ontbinden. Geen van ons is in dat geval schadevergoeding verschuldigd.
2. Geleverde onderdelen en informatie van de Facebookcursus kunnen niet meer ongedaan gemaakt worden. Jij moet daarom betalen voor het deel van de Facebookcursus dat je voor de overmacht hebt ontvangen of hebt kunnen ontvangen.
3. Jij kunt de Facebookcursus niet tussentijds annuleren of opzeggen.
4. Als ik de Facebookcursus tussentijds moet annuleren, terwijl er geen sprake is van overmacht, zal ik de volledige Instagramcursus aan je vergoeden, maar ben ik geen schadevergoeding aan je verschuldigd.
5. Als Facebook het leveren van de Facebookcursus bemoeilijkt of onmogelijk maakt, mag ik de Facebookcursus opschorten tot het moment dat Facebook de levering weer mogelijk maakt. Als dit langer dan drie maanden duurt ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, maar ben ik jou geen schadevergoeding verschuldigd.

Intellectuele Eigendom

1. Ik ben rechthebbende van alle werken, methodes, namen, afbeeldingen, video, audio en teksten die Je in de Facebookcursus ziet of bij de Facebookcursus geleverd krijgt. Ook ben ik de houder van de merkrechten en handelsnaamrechten.
2. Voor zover Ik niet de rechthebbende ben van de werken, namen of methodes, gebruik Ik deze op een rechtmatige wijze of heb Ik hiervoor een licentie gesloten met de rechthebbende.
3. Het is Je niet toegestaan enig intellectueel eigendomsrecht van mij te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij Jij en Ik daar samen andere afspraken over hebben gemaakt.

4. Je mag van al het cursusmateriaal een thuiskopie of privékopie maken en voor jezelf gebruiken, maar Je mag deze niet delen met anderen en Je mag hen ook geen kopieën laten maken of zelf kopieën voor hen maken.
5. Je mag de kennis en inhoud van deze Facebookcursus niet inzetten om daar zelf een Facebookcursus, al dan niet tegen betaling, mee aan te bieden en op de markt te brengen.

Klachten en Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Als Je een klacht hebt, moet Je deze zo snel mogelijk aan Mij melden, zodat Ik Je klacht mogelijk nog op kan lossen terwijl de Facebookcursus nog loopt. Je moet Je klacht in elk geval binnen zeven dagen nadat de klacht is ontstaan aan Mij melden per e-mail. Ik zal binnen veertien dagen op Je klacht reageren en waar mogelijk meteen oplossen.
3. Je hebt tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
4. Komen we er samen niet uit? Dan mag Je de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter van Je woonplaats.